

На правах рукописи

Воронцов Георгий Дмитриевич

**ИНФОРМОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА
В ПРОЦЕССЕ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования
(педагогические науки)

А в т о р е ф е р а т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург
2006

Работа выполнена на кафедре философии ГОУ ДПО "Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования".

Научный руководитель: доктор философских наук, профессор
Федоров Борис Иванович

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Алексашина Ирина Юрьевна;

кандидат технических наук
доктор философских наук, профессор
Джалиашвили Зураб Отарович

Ведущая организация: ГОУ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет"

Защита состоится 20 июня 2006 г. в 11 часов на заседании Диссертационного Совета Д.800.013.01 при ГОУ ДПО "Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования" по адресу: 191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, 11, ауд. 202.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ДПО "Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования".

Автореферат разослан 18 мая 2006 г.

Ученый секретарь
Диссертационного Совета,
кандидат философских наук,
доцент

Н.Н. Болгар

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования обусловлена особенностью современной образовательной ситуации, когда важнейшим фактором развития общества становится его глобальная информатизация, необходимость достижения высокого уровня эффективности системы передачи знаний, интенсивности использования новых информационных и телекоммуникационных технологий для повышения качества реализации образовательных программ. Как следствие, происходит изменение роли преподавателя, которому, помимо высокого уровня профессиональной компетентности в своей предметной сфере, нужно быть готовым к деятельности в новой системе открытого образования на основе активной самостоятельной разработки и применения методов и ресурсных материалов в области информационных технологий.

Актуальность проблемы подчеркивается и в принятом в 2005 г. на правительственном уровне приоритетном национальном проекте "Образование", который включает в себя поддержку и развитие образовательных учреждений, активно использующих современные образовательные технологии, имеющих специалистов высокого уровня подготовки. Кроме того, одним из критериев отбора школ, подключаемых к сети Интернет, становится наличие необходимой базы, достаточной для полноценного использования сети Интернет в образовательном учреждении.

Анализ диссертационных исследований доказывает, что содержание профессиональной деятельности педагога за последние несколько лет претерпело значительные изменения, но совершенствование профессионального мастерства учителей и качества образования идет не такими быстрыми темпами, как растет уровень требований к профессиональной компетентности и квалификации специалистов в новой информационно-образовательной среде.

Интенсивное теоретическое осмысление процессов информатизации социума отражено в фундаментальных работах отечественных ученых, посвященных многоаспектным проблемам использования информационных технологий в сфере образования: А.А. Андреев, С.А. Бешенков, Г.А. Бордовский, Я.А. Ваграменко, С.Г. Григорьев, З.О. Джалишвили, С.А. Жданов, В.А. Извозчиков, А.Д. Иванников, Г.А. Краснова, В.В. Лаптев, В.С. Леднев, Е.И. Машбиц, В.М. Монахов, Е.С. Полат, В.А. Поляков, И.В. Роберт, В.В. Рубцов, А.Я. Савельев, Б.Я. Советов, Н.Ф. Талызина, Г.М. Троян, Б.И. Федоров, С.А. Щенников.

Однако и в научной литературе, и в практике обозначается ряд противоречий, обуславливающих актуальность проблемы дальнейших исследований современной информационно-образовательной ситуации:

- между потребностью в фундаментальных разработках концепций информатизации образования (школьного, высшего, постдипломного) и отсутствием целостной системы методических принципов и технологий формирования и развития информационно-образовательной среды (ИОС) учебного заведения;
- между требованием на уровне госзаказа информационной поддержки развития профессиональной компетентности педагога и неразвитостью информационных технологий в постдипломной сфере;
- между необходимостью усиления информативно-смысловой насыщенности профессиональной деятельности педагога и неразработанностью в инструментальной дидактике разнообразных методов и способов работы с информацией (в первую очередь, в прояснении ее смыслов, а не только в овладении технологиями);

– между практикой реализации на основе междисциплинарности принципов целостности, автономности и открытости организации индивидуальной ИОС педагога и направленностью его профессиональных интересов на узкопредметную сферу;

– между требованием реализации принципа непрерывности "образования через всю жизнь" в постоянно обновляющемся информационном обществе и неготовностью педагога к формированию собственной ИОС как условия непрерывного профессионального самообразования и личностного самосовершенствования.

Разрешение этих противоречий возможно при освоении педагогами современных концептуальных подходов к работе с информацией и при использовании нового дидактического инструментария организации процесса обучения и самообразования. В постоянно усложняющемся открытом информационном обществе приоритетной становится проблема готовности педагога к профессиональной деятельности в новой ИОС, что и определило тему нашего исследования – "Информологический подход к развитию профессиональной компетентности педагога в процессе постдипломного образования".

Цель исследования: выявление организационно-дидактических условий формирования готовности педагога к деятельности в новом информационном обществе.

Объект исследования: развитие профессиональной компетентности педагога в процессе постдипломного образования.

Предмет исследования: информологический подход как условие развития профессиональной компетентности педагога.

Гипотеза исследования. Можно полагать, что информологический подход создает оптимальные условия для развития профессиональной компетентности педагога в постдипломном образовании, если:

– концепция ИОС в постдипломной сфере базируется на взаимосвязи теории информации, теории обучающей среды, теории самообразования;

– ИОС учебного заведения структурируется на основе единых принципов (интеграционность, открытость, свобода выбора образовательных программ);

– профессиональная компетентность педагога формируется как совокупность ценностно-смыслового, когнитивного и технологического компонентов.

В соответствии с целью и гипотезой определены **задачи исследования:**

1) провести теоретико-методологический анализ универсальной концепции информации для обоснования информологического подхода в образовании;

2) обосновать понятийный аппарат, систему методических принципов и подходов к организации ИОС в постдипломной сфере в контексте информологического подхода;

3) разработать механизмы информационного обеспечения развития профессиональной компетентности педагога в процессе постдипломного образования;

4) определить влияние электронной ИОС учреждения на возможности модернизации методической системы обучения кадров;

5) изучить экспертные оценки развития профессиональной компетентности педагога на основе информологического подхода.

Теоретико-методологическую базу исследования составили идеи гуманистической педагогики, философии, психологии, информологии, непрерывного образования и самообразования в контексте теории деятельности как источника развития культуры и цивилизации. В ходе исследования были проанализированы работы:

– в области философии образования и методологии педагогики (А.Г. Асмолов, Н.В. Бордовская, М.М. Бахтин, В.П. Беспалько, В.С. Библер, Б.С. Гершунский, В.И. Гинецинский, А.А. Деркач, В.И. Загвязинский, Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Кулюткин, В.С.

Леднев, И.Я. Лернер, Г.С. Сухобская, Б.И. Федоров, Д.И. Фельдштейн, Т.И. Шамова и др.);

– в области профессионального высшего и постдипломного образования (И.Ю. Алексашина, Б.П. Белозерцев, Г.А. Бордовский, Т.Г. Браже, И.Н. Балова, З.И. Васильева, А.А. Вербицкий, С.Г. Вершловский, А.П. Владиславлев, В.Г. Воронцова, А.В. Даринский, А.К. Колеченко, М.Н. Певзнер, С.А. Расчетин, В.А. Слостенин, С.В. Тарасов, А.П. Тряпицына, Е.В. Ткаченко, Е.В. Титова, Н.И. Элиасберг, В.А. Якунин и др.);

– в области информологии и информатизации образования (Р.Ф. Абдеев, Г.В. Абрамян, А.Г. Абросимов, Т.А. Бороненко, В.М. Глушков, И.Б. Готская, З.О. Джалишвили, А.П. Ершов, В.А. Извозчиков, В.В. Лаптев, Н.В. Макарова, А.Е. Марон, С.И. Маслов, Н.Н. Моисеев, Е.С. Полат, И.А. Румянцев, А.Л. Семенов, Г.П. Чепуренко, О.Н. Шилова и др.);

– в области общей и педагогической инноватики (К. Аниловски, А.С. Белкин, Д.Б. Богоявленская, В.И. Загвязинский, Г.Е. Зборовский, Е.И. Казакова, В.А. Кан-Калик, И.А. Колесникова, Н.Д. Никандров, В.И. Слободчиков, В.Э. Штейнберг, Е.А. Шуклина, В.А. Ясвин и др.);

– в сфере теоретических основ оценки качества образовательных услуг (О.В. Голосов, А.Л. Денисова, В.Н. Козлов, В.Ф. Курлов, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто, В.В. Тумалев и др.).

Методы исследования. Для проверки гипотезы и решения выдвинутых задач применялся комплекс взаимодополняющих методов теоретического и эмпирического исследования: теоретико-методологический анализ научной литературы, изучение нормативных документов модернизации и информатизации образования, регламентирующих инновационную деятельность образовательных учреждений, анализ существующего опыта по исследуемой проблеме, экспериментальное моделирование электронной ИОС, сравнительно-сопоставительный метод, педагогический мониторинг.

Экспериментальная база исследования. Базой опытно-экспериментальной работы явились Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, ОУ Адмиралтейского, Василеостровского, Выборгского, Невского, Красногвардейского, Кировского, Пушкинского районов. Источником анализа стал опыт социального партнерства академии по проблеме исследования, в том числе по обучению студентов Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств.

Основные этапы исследования.

I этап – поисковый (1995-2000 гг.) – обоснование целей и задач исследования, его актуальности, концептуального замысла на основе изучения психолого-педагогической и методической литературы, проверка и уточнение рабочих гипотез;

II этап – констатирующий (2000-2004 гг.) – осмысление и разработка подходов и принципов, обеспечивающих создание новой ИОС в учреждении постдипломного образования; исследование эффективности применения информационных технологий в учебном процессе;

III этап – формирующий (2004-2006 гг.) – анализ и систематизация экспериментальных данных, в том числе педагогического мониторинга качества образовательных услуг СПбАПО, уточнение теоретических положений, связанных с применением информологического подхода при моделировании и апробации ЭИОС ОУ ДПО (создание ЛКС), изучение ее влияния на развитие готовности педагога к профессио-

нальной деятельности в новом информационном обществе; оформление материалов исследования.

Апробация концептуальных идей и **внедрение** основных результатов исследования осуществлялись через публикации (статьи, тезисы), в работе со слушателями Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования, через развитие информационно-педагогического центра СПбАПО, на международных, всероссийских и региональных конференциях и семинарах (Екатеринбург – 2001 г., Санкт-Петербург – 2001, 2004, 2005 гг., Москва – 2003, 2005 гг., Великий Новгород – 2005 г.).

Научная новизна исследования заключается:

- в разработке динамической модели профессиональной картины мира педагога, определяющей инфосферу ОУ ДПО;
- в обосновании структурной модели ЭИОС в виде системы унифицированных виртуальных подразделений (кафедр, кабинетов, центров, отделов), обеспечивающих информационные потребности участников образовательного процесса;
- в обосновании совокупности принципов, подходов и понятий, составляющих научную базу методологии и методики развития ИОС учреждения постдипломного образования на основе информологического подхода.

Теоретическая значимость проведенного исследования состоит в следующем:

- уточнено понятие " информологический подход" в постдипломном образовании специалистов;
- впервые обоснованы принципы, содержание и механизмы организации ИОС в учреждении постдипломного образования на основе информологического подхода;
- расширен категориальный аппарат профессионального образования за счет уточнения понятий, связанных с внедрением в образование идей универсальной концепции информации, а также категорий гуманистической педагогики;
- выявлены организационно-дидактические условия информационного обеспечения готовности педагога к деятельности в новой образовательной среде;
- разработаны критерии эффективности развития профессиональной компетентности педагога в процессе постдипломного образования.

Практическая значимость исследования заключается в следующем:

- уточнены цели и содержание постдипломного образования в развитии профессиональной компетентности педагога в условиях глобальных процессов информатизации образования;
- разработана модель электронной ИОС для оптимизации использования всех образовательных ресурсов инфраструктуры ОУ системы постдипломного образования для организации индивидуальных образовательных маршрутов педагогов на основе персонификации учебных программ;
- определены принципы построения информационно-поисковой системы для обеспечения потребностей образовательного учреждения и педагогов (включая образовательный портал, сайты, дистантное образование на основе целенаправленно созданной внутрифирменной локальной компьютерной сети);
- выявлены критерии профессиональной деятельности педагога в новой ИОС (гуманитарность сознания, информативность, технологичность деятельности);
- разработан мониторинг готовности ОУ СПДО и педагогов к профессиональной деятельности в новой ИОС (в контексте мотивационной, рефлексивной, прогностической направленности управления андрагогическими процессами в постдипломной сфере).

Достоверность и обоснованность результатов обеспечена:

- междисциплинарным подходом, адекватным проблематике, объекту и предмету исследования;
- фундаментальностью теоретических и методологических позиций исследования, основанных на научных подходах различных областей современной науки;
- адекватностью методик исследования успешности внедрения его результатов в педагогическую практику.

Положения, выносимые на защиту:

1. Универсальная концепция информации становится теоретико-методологическим обоснованием информологического подхода, определяющего смыслы и технологии моделирования информационно-образовательных сред и профессиональных картин мира специалиста.
2. Основой информологического подхода является информационная система – порядок, обуславливающий целостность организованной среды (единство информационной насыщенности содержания образования и технологичности средств его освоения) на основе унификации структуры электронной ИОС.
3. Информологический подход в образовании становится методологической основой не только для информатики, но и для любой предметной и образовательной областей; приводит к необходимости уточнения понятия профессиональной компетентности педагога в области информационных технологий.
4. Информологический подход дополняет гуманистическими смыслами существующие в науке подходы к проблеме информации (феноменологический, субстанциональный, социальный, синергетический, системно-кибернетический, фундаментальный) и усиливает практику гуманитаризации и технологизации современных подходов к организации образовательных процессов (андрагогический, гуманитарно-аксиологический, экологический, валеологический, компетентностный, логико-информационный, информационно-технологический).
5. Формирование и развитие модели ЭИОС как средства реализации информологического подхода в учреждении постдипломного образования обеспечивают возможность интегрированного представления и использования образовательных информационных ресурсов, благодаря чему достигается новое качество в формировании профессиональной компетентности педагогов.

Структура диссертации состоит из введения, двух глав, заключения, и библиографии.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, определены проблемы, цель, объект и предмет исследования, выдвинута гипотеза и сформулированы задачи, раскрыты научная новизна результатов, теоретическая и практическая значимость работы, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** "Теоретико-методологические основы исследования" проводится анализ философской, психолого-педагогической и специальной литературы, раскрывающей сущность и концептуальные обоснования применения информологического подхода в образовании, его роль в формировании профессиональной компетентности специалиста в условиях целенаправленной организации информационных сред и образовательных систем постдипломного образования.

Философия информационной цивилизации на начало XXI в. только складывается, синтез всех существующих научных теорий полностью еще не осуществлен, од-

нако ученые сходятся во мнении, что для интеграции различных научных концепций в единую картину мира можно взять за основу такую философскую категорию, как информация, которая уже стала основополагающим понятием и теории развития, и теории самоорганизации. В современных философских трудах информация рассматривается как универсальное средство для объяснения мироздания, всех процессов и явлений природы, как первооснова существования Вселенной (Р.Ф. Абдеев, Г.В. Можяева, Ю.Н. Столяров, В.А. Уханов, И.И. Юзвизин и др.), и в обобщенном виде в них представлены такие современные подходы к проблеме информации, как:

- феноменологический подход: в контексте информодинамики феномен информации рассматривается как многоуровневая система динамических процессов взаимодействия потоков данных (текстов) и структур (контекстов) в соответствии с законами балансировки потоков;

- субстанциональный подход: информация рассматривается как универсальная физическая субстанция (как и энергия);

- социальный подход: информация является квинтэссенцией стоимости, самым дорогим "чистым товаром", за нее можно купить огромное количество энергии, массы и т.д.;

- синергетический подход: объяснение пространственной и временной устойчивости информационных структур в логике теории динамических систем, когда на смену информационной энтропии при переходе в более упорядоченное состояние приходит самоорганизация;

- фундаментальный подход: в контексте науки информациологии этот подход называют информациологическим, суть которого связана с изучением внутренних механизмов и закономерностей движения информации во Вселенной; идея пространства-времени заменяется идеей абсолютной сущности – информацией, которая включает в себя и пространство, и время; все стороны человеческой жизни сами становятся частью информационной сферы;

- системно-кибернетический подход: принципиальное значение для организации образовательных систем и информационных сред имеет идея целостности образа картины мира как "синтеза знаний путем широких философских обобщений на базе интегративных понятий, касающихся всех форм движения материи, с учетом уровней организации материи и принципа историзма" (Р.Ф. Абдеев).

Информологический подход разрабатывается в контексте методологии информологии как общенаучного теоретического направления, как интегративной метанауки, включающей в себя кибернетику, информатику, синергетику, педагогическую информатику, информационную педагогику и др. По В.А. Извозчикову информационо-космологический (информологический) подход к сознанию человека и его образованности опирается на целостную культуру и целостное миропонимание – естественнонаучное и гуманитарно-гуманистическое – в духе русского космизма и научных идей ученых-гуманистов. Таким образом, информологический подход становится методологической основой не только информатики, но и любой предметной и образовательной областей, формирует аксиологические подходы к информации (которые отсутствуют в рассмотренных выше подходах к проблеме информации), восстанавливает целостность и полноту представлений об информационной картине мира и соответствующего миропонимания в информологическом контексте жизни на Земле и процессов в Космосе.

Подобное разнообразие подходов стало возможным в силу специфики самого понятия информации как "отраженного разнообразия". Универсальная концепция информации становится условием методологического обоснования информологиче-

ского подхода к развитию образовательных систем и информационных сред:

- через обеспечение взаимосвязи развития науки и культуры как источников информации с образованием;
- через изменение статуса образования в жизни общества и отдельной личности;
- через интеграцию, а не противостояние двух культур в образовании и науке (гуманитарной и технической), что позволяет преодолеть издержки технократического мышления специалистов и т.д.

Таким образом, в логике информологического подхода в любой образовательной системе при структурировании образовательных сред становятся приоритетными принципы междисциплинарности, вариативности образовательных программ, свободы выбора образовательного маршрута, открытости к внешнему миру. По содержанию образовательные программы должны быть направлены на воссоздание целостного знания (гуманитарного и естественнонаучного) – в логике целостной единой информационной картины мира, и это принципиально значимо. В современной педагогической литературе при определениях образовательных (информационных) сред оговариваются виды, системы, порядок организации сред, что напрямую выводит на технологические аспекты работы с информацией в процессе познания, но в большинстве случаев в них не раскрываются содержательные аспекты сред и не рассматриваются возможности работы со "смыслом" информации, заключенным в ее содержании.

На основе анализа универсальной концепции информации и в контексте обоснования информологического подхода разработана "Динамическая модель становления профессиональной картины мира специалиста" (рис. 1).

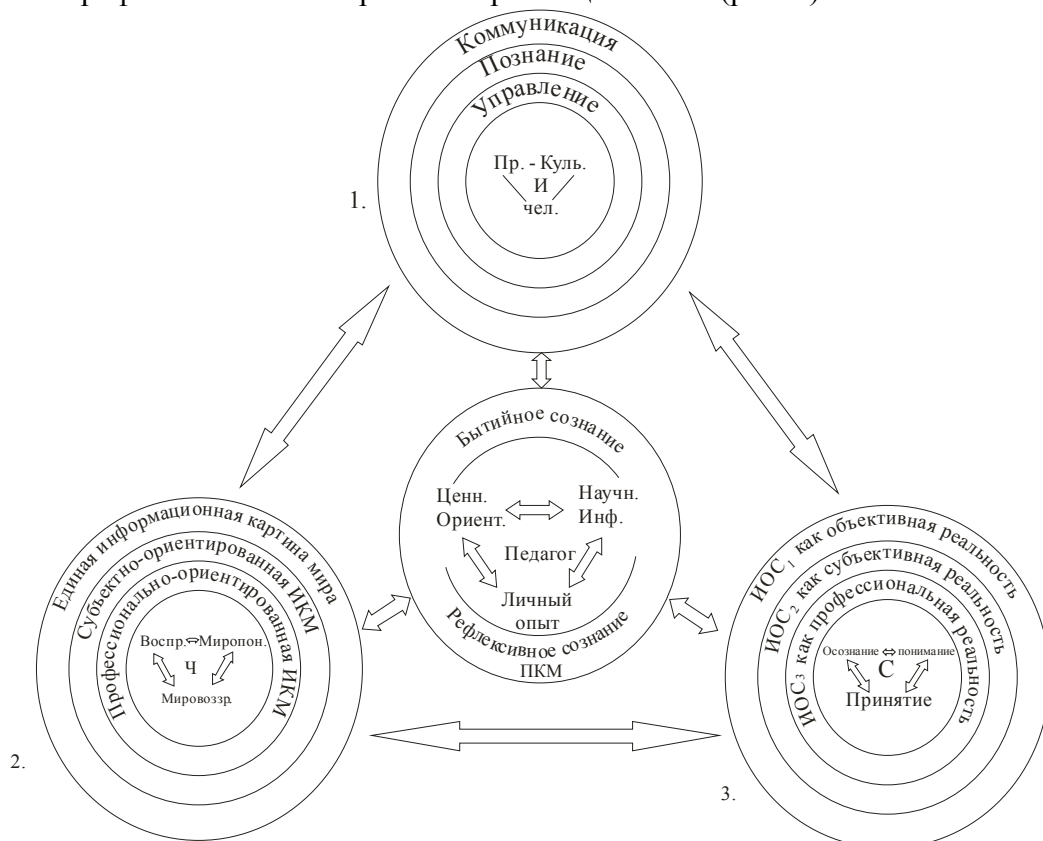


Рис. 1. Динамическая модель становления профессиональной картины мира (ПКМ) специалиста

1. Поле функциональной направленности информации.
2. Поле ценностно-смыслового самоопределения человека
3. Поле информационно-образовательной среды специалиста

Модель описывает взаимосвязь ценностно-смыслового и предметного содержания информации (поле функциональной направленности информации), единой и субъектной информационных картин мира человека (поле самоопределения человека) и информационно-образовательных систем разного уровня (поле информационно-образовательной среды специалиста).

Представленная динамическая модель становления профессиональной картины мира специалиста позволяет определить профессиональную картину мира (ПКМ) педагога как взаимодействие ценностной (ЦО), когнитивной (научная информация) и практически-действенной (личный педагогический опыт) сфер личности в бытийном и рефлексивном контекстах познания, т.е. приоритетным результатом в работе с информацией становится осмысление нового знания (фактов, явлений, событий), осознание его ценности в соотношении с традиционным знанием в той или иной предметной и образовательной областях и только на этой смысловой основе – выбор и овладение технологиями его реализации в профессиональной деятельности.

Модель иллюстрирует, что информологический подход становится методологической основой всех курсов постдипломного образования, в том числе в дистанционном обучении, при организации самообразовательной деятельности специалистов в Интернете. Это позволило более расширительно рассмотреть проблемы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности в новом информационном обществе, уточнить понятие ключевой характеристики педагога в контексте модернизации образования – "компетентность".

Набор ключевых компетентностей в теории и практике профессионального образования предъядвляется различным, но, на наш взгляд, в сформированной ПКМ специалиста можно выделить три составляющих:

- знания (степень овладения научной информацией);
- личностная и профессиональная позиция (ценностно-смысловые, нравственно-мировоззренческие ориентации);
- профессиональная культура (как синтез ценностных ориентаций и творческой деятельности, в т.ч. на основе новых информационных технологий).

Таким образом, информация и знания выступают в качестве основного стратегического ресурса общества, уровень развития общества определяется уровнем интеллектуализации его членов, их способности производить новые информационные ценности, усваивать и использовать на практике новые знания и информационные технологии, что и составляет сущность информологического подхода в образовании, его отличие, например, от информационного или информологического (фундаментального) подхода.

При информологическом подходе значимой проблема информационно-культурной насыщенности образовательной среды, в освоении которой человеком информационные технологии являются не сущностью образования, а только его средством, что укрепляет антропологические основания педагогики, а не разрушает их.

В то же время в педагогической теории и практике в рамках тенденции технологизации образования возникают такие новые научные направления, как инструментальная дидактика (для обоснования закономерностей технологизации образовательных процессов, для разработки новых аналитико-моделирующих дидактических средств и способов инструментального моделирования педагогических объектов) и

автодидактика (как высшая ступень самообразования на основе программных источников знания), дополняющие традиционные принципы организации ИОС новыми.

Среди традиционных принципов организации информационно-образовательных (обучающих) сред называются: принцип гуманизации образования как системообразующий, принцип информатизации образования, принцип целостности образовательного процесса, принцип сознательности и активности субъектов образовательного процесса.

Для повышения эффективности их реализации уточняются новые принципы инструментальной дидактики: принцип инвариантности элементов образовательных систем и процессов (для обеспечения целостности образовательного процесса), принцип инструментальности учебной деятельности (для реализации гуманизации образования через снижение затруднений обучающихся, повышение мотивации и их активности в учебном процессе), принцип природосообразности дидактических инструментов (для повышения адекватности новых технологий сознательности и активности обучающихся).

Реализация новых принципов инструментальной дидактики предполагает смену эмпирических методов создания дидактических средств методами инструментального дизайна, который основан на проектировании и постепенно становится нормой не только для технических, но и для гуманитарных отраслей профессиональной деятельности.

Конструирование собственной среды развития в условиях разнообразия индивидуальных картин мира (ИКМ) – это приведение "в систему информации о мире, организация этой информации в связные структуры с целью постижения ее смысла" (Г.М. Андреева).

В этом контексте представляет интерес выделенная учеными тенденция – расширение сферы незнания в познании, рассматривая незнание как способ существования знания, как стимул достижения знания, не отождествляя с невежеством. А.С. Белкин выделяет пять основных форм-функций незнания:

- 1) незнание как осознание границ знания;
- 2) незнание как стимул достижения знаний;
- 3) незнание как способ интуитивного осознания знания;
- 4) незнание как проявление несостоятельности знания;
- 5) незнание как способ уничтожения знания, мешающего познанию.

Тенденция развития незнания в педагогическом образовании может усилить интерес не только к пополнению знаний, но и к формированию необходимых гностических установок, означающих готовность специалиста к самооценке имеющихся знаний и даже готовность действовать тем или иным образом еще до того момента, когда включается сознание и начинается процесс кооперирования знаний.

В процессе проектирования индивидуальной образовательной среды и ПКМ важное значение имеет самооценка потенциала и потребностей как основа саморазвития и самоуправления. Осознание себя как специалиста – главное условие совершенствования профессиональной компетентности – должно стать целью и стратегией непрерывного образования и самообразования, самосовершенствования личности. В исследовании отмечаются такие особенности результатов самообразовательной деятельности специалиста в современном информационном обществе, как необходимость развития самосознания, а не простого овладения технологиями, обращается внимание на риски информатизации образования, на возникновение в диалоге "человек – машина" реальной опасности "уравнивания его участников – технократизации сознания субъекта", замены подлинной жизни иллюзией мира, виртуальной ре-

альностью, приводящей к деструкции личности, что может быть снивелировано системой экологической защиты духа, воссоздаваемой в процедурах гуманитарного образования (А.П. Валицкая).

Мы согласны с исследователями, что в современной ситуации особую значимость обретает гуманистическое мировоззрение, которым человек руководствуется в своей деятельности. Это более сложное в сравнении с научной картиной мира, объемное, гетерогенное, поистине полифоническое образование – полисистемный комплекс, включающий в себя теоретический, духовно-практический и предметно-практический компоненты.

Во **второй главе** "Организационно-дидактические условия реализации информологического подхода в постдипломном образовании педагога" впервые раскрыты механизмы применения информологического подхода в конструировании инфосферы и инфраструктуры учреждения постдипломного образования, рассмотрены и уточнены понятия "образ инфосферы ОУ ДПО", "структурная модель ЭИОС ОУ", "электронный УМК", персонификация учебных планов и образовательных маршрутов, систематизированы педагогические программные средства конструирования обучающих сред, представлены результаты мониторинга готовности (как критерия оценки профессиональной компетентности) педагогов к деятельности в новом информационном образовательном пространстве.

Смысловое и технологическое ядро информационной среды учреждения ДПО составляет совокупность образовательных программ, адекватных социальному заказу общества и индивидуальным потребностям педагога (рис. 2).

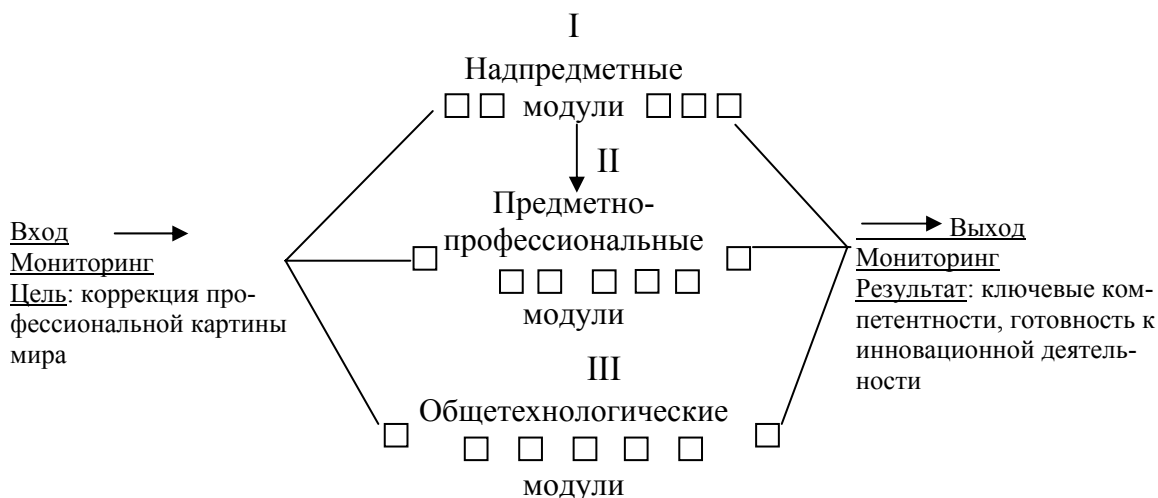


Рис. 2. Общая схема выбора образовательной программы

Личностно-образовательная программа может представлять собой число сочетаний различных модулей не в энтропической (хаотической) логике, а в синергетической, развивая идеи профессиональной картины мира педагога, соотносенной с общегосударственной стратегией развития образования. Идея целостности мировосприятия педагога в логике информологического подхода не будет нарушена при соблюдении двух условий:

- усиление культурологического и общенаучного знания в общем гуманитарном знании (информационное насыщение образовательной среды за счет включения естественнонаучного знания в программы учителей гуманитарных предметов и наоборот: дополнительного гуманитарного знания – в программы учителей математического и естественнонаучного знания);

– обеспечение разнообразия технологических форм реализации образовательных маршрутов и отдельных аудиторных и внеаудиторных занятий (не только традиционные лекции, семинары, конференции, практикумы, тренинги, "круглые столы", регламентированные дискуссии, выездные занятия с "погружением", мастер-классы, но и новейшие – информационные, телекоммуникационные, мультимедийные технологии, т.е. все, что составляет новые виртуальные среды).

В развитие первого условия в учреждениях ДПО (И.Ю. Алексашина, С.В. Алексеев, И.Н. Балова, Л.М. Ванюшкина, В.Г. Воронцова, Н.И. Элиасберг) разработана идея профессиональной картины мира педагога, согласно которой понятие "профессиональная картина мира" отражает специфику мировосприятия, основанную на принадлежности человека к миру какой-либо профессии. Структуру профессиональной картины мира ученые, методисты определяют как:

- 1) систему профессиональных смыслов и ценностей;
- 2) совокупность научного знания и способов его интеграции применительно к ситуациям, возникающим в практической деятельности;
- 3) совокупность практического опыта, включая опыт учения.

Образовательные программы в этой логике должны включать модули, раскрывающие элементы картины мира современного педагога (рис. 2): область актуальных смыслов и ценностей (I – II); совокупность оперативных смыслов и ценностей педагога-практика (II – III); диапазон образно-языкового оформления основных объектов педагогической деятельности (I – II – III); сфера применения дидактического инструментария педагога-практика (II – III) и т.д.

Системообразующим компонентом этой системы является смысл (объекта, факта, явления, ситуации), выявленный в результате взаимодействия с объектами и фактами в виде отношения к ним.

Именно смысл является связующим звеном в различных трансформационных процессах при работе с информационной картиной мира, способствуя тому, чтобы то новое, что прошло "смысловую экспертизу", было актуализировано в общей профессиональной картине мира педагога.

В этом контексте и разрабатывается нами информологический подход в постдипломном образовании (самообразовании) педагога, определяющий выбор общеметодической базы, общих закономерностей образовательного процесса в его "смысловых" и общетехнологических проявлениях, с учетом требований, разработанных учеными СПбАППО, таких подходов, как: системно-целостный (И.Ю. Алексашина), андрагогический (С.Г. Вершловский), компетентностный (О.Е. Лебедев), гуманитарно-аксиологический (В.Г. Воронцова), экологический (С.В. Алексеев), валеологический (В.В. Колбанов), культурологический (Л.М. Ванюшкина, Н.И. Элиасберг), логико-информационный (Б.И. Федоров), психолого-дидактический (А.К. Колеченко), историко-педагогический (М.В. Захарченко, А.Н. Шевелев) и др.

Все указанные подходы содержат "свои" компоненты "смыслообразования" обучающей среды и технологические формы их реализации, которые успешно используются, если усиливаются идеями информологического подхода как совокупности логико-информационных и информационно-технологических подходов к работе с содержанием образования в контексте гуманитарно-аксиологической парадигмы.

В экспериментальном режиме при проведении исследования апробированы идеи информологического подхода в процессе поэтапной подготовки преподавателей академии к деятельности в новой ИОС, а затем и слушателей, в проектной деятельности, состоящей из трех этапов:

I этап – понятийно-смысловое согласование (НИТ, СИТ, КИТ – новые, современные информационные технологии, мультимедиа, в согласованном варианте – ИКТ, информационно-коммуникационные технологии);

II этап – мотивационно-технологическая подготовка кадров (конструирование моделей УМК нового поколения; обучение в мастерских и "фокус-группах").

III этап – рефлексивно-прогностическое проектирование самоорганизации деятельности педагога, образовательного учреждения (отрефлексированы на основе обучения в проектном режиме требования к информационной компетентности каждого участника образовательного процесса, к инфосфере любого учебного заведения).

На каждом этапе определялись критерии эффективности деятельности обучающихся, были согласованы показатели "готовности" деятельности педагога в новой ИОС: сформированная мотивированность в выборе содержания и технологий самообразовательной деятельности, способность к рефлексии ее результатов и к проектированию (прогнозированию) самоорганизации (самообразования) в профессиональной деятельности, что нашло отражение и в предложенной модели инфосферы ОУ, разработанной в логике гуманитарно-аксиологического и информологического подходов (дисс., 2.1).

В ходе формирующего эксперимента была создана модель ЭИОС (электронная ИОС) как программно-телекоммуникационная среда, обеспечивающая едиными технологическими средствами организацию и содержание учебного процесса (его информационную поддержку и документирование в среде Интернет) любого числа (возможно меняющегося) структурных подразделений, совокупность которых и составляет виртуальное представительство ИОС (программно-технологический комплекс сервисных служб и информационных ресурсов, обеспечивающих учебный процесс в виде программных модулей). ЭИОС мы рассматриваем как средство реализации информологического подхода к формированию профессиональной компетентности участников образовательного процесса в учреждении постдипломного образования.

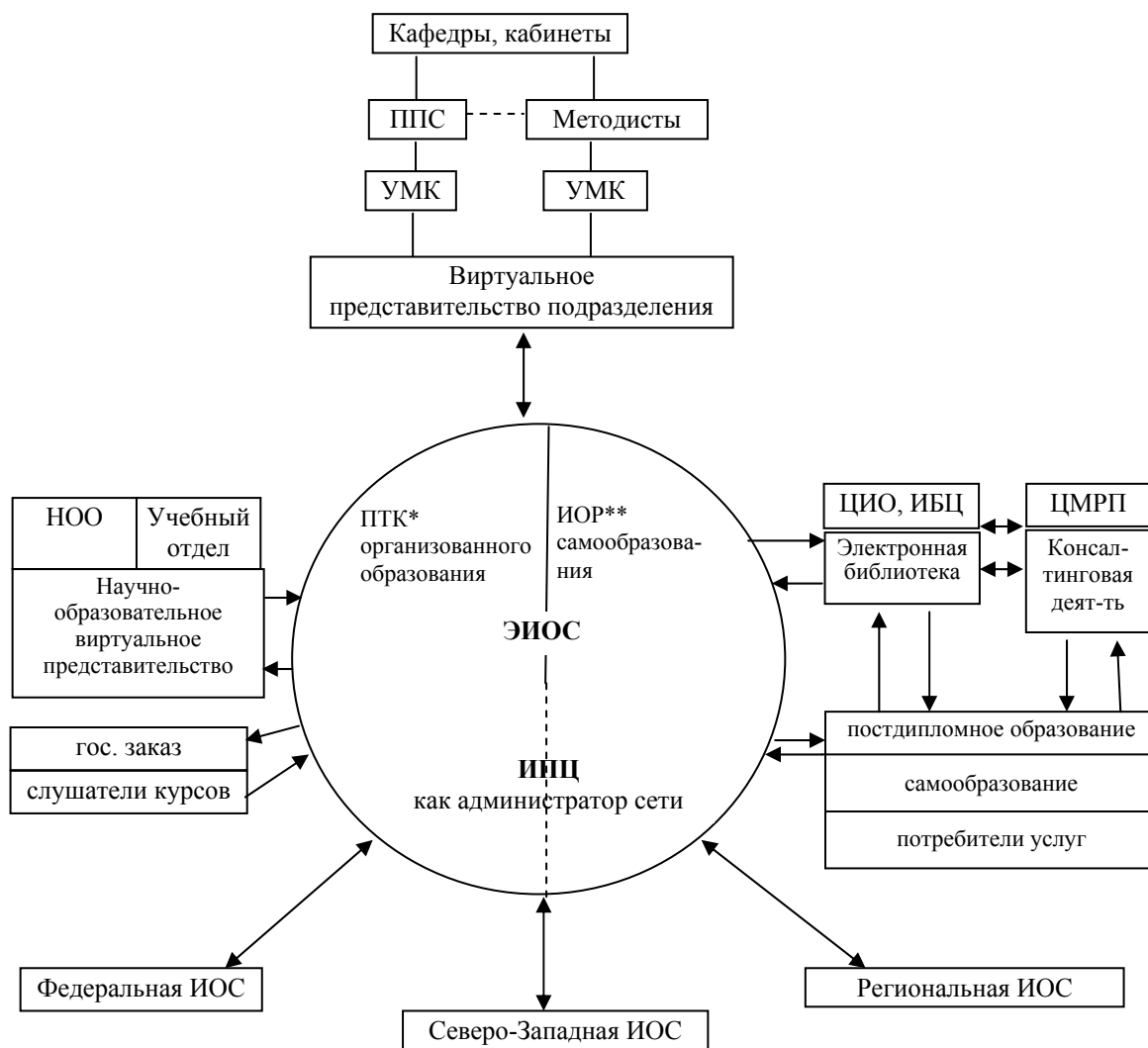


Рис. 3. Структурная модель ЭИОС ОУ постдипломной сферы.

ПТК* – программно-технический комплекс.

ИОР** – информационно-образовательный ресурс.

Глобальной целью развития ЭИОС ОУ ДПО является повышение качества профессионального образования и усиление конкурентоспособности обучающихся педагогов на рынке труда.

Исходя из этой цели, основные задачи развития ЭИОС обретают стратегическое значение:

1. Исследование и реализация современных методических и технологических подходов к представлению информации в сочетании с традиционными методами обучения.
2. Развитие дидактических возможностей ИОС на основе использования новых ИКТ.
3. Обеспечение доступности учебно-методических материалов ИКТ, их использования в процессе развития профессиональной (в т.ч. информационной) компетентности педагога.

Каждое представительство имеет задачу, состоящую в подготовке определенной совокупности электронных документов (подразделения – все, что связано с УМК;

научное представительство – с научной информацией, отражающей результаты исследований; ректорат – комплекс приказов, инструкций и нормативных документов, регулирующих работу учреждений).

В управлении развитием ЭИОС приоритетным становится техническое обеспечение единой информационной системы, призванной решать два принципиальных класса задач: управление образовательным процессом и обеспечение доступа к информационным ресурсам, что требует развития в единой ЛКС (локальной компьютерной сети) двух типов подсетей – административных и образовательных.

Значительно упрощает поиск необходимой информации и для внутренних, и для внешних пользователей единая систематическая структура сайтов как отдельных подразделений, так и всего учреждения в целом (основана на принципе единства структуры информации при разнообразии форм ее представления). Качественно изменяет процесс информатизации обучающей среды разработанная ИПЦ академии универсальная программная оболочка, настраиваемая на любое подразделение, обеспечивающая систему автоматизации наполнения сайта информацией и ее постоянного обновления.

Тем не менее, в ходе формирующего эксперимента мы установили, что основой улучшения качества и эффективности в повышении квалификации педагогов, уровня их профессиональной компетентности является применение современных образовательных технологий, интегрирующих в себе как новые информационные технологии, так и традиционные образовательные методы обучения. В современной ИОС традиционные формы обучения усиливают свои особенности при использовании электронных образовательных технологий, выбор которых определяется методом и форматом учебного материала.

В системе постдипломного образования учителей с развитием электронной ИОС стало возможным более точное проведение входного мониторинга. В первую очередь, это связано с тем, что в реальной практике последних лет выросла потребность в ориентации учебного процесса на индивидуальные возможности и личностные интересы обучающихся. При сохранении преимущественно коллективных форм организации процесса обучения (класс, учебная группа, поток и т.п.) достаточно сложно учитывать возможности и пожелания каждого обучающегося, однако при наличии необходимой информации можно определить систему предпочтений большинства и с наименьшим ущербом для каждого сделать процесс обучения если не индивидуальным, то в значительной степени персонифицированным. Здесь возможны два подхода. Первый основан на традиционном социологическом опросе и предназначен для выявления социального портрета учебной группы, уровня базовой подготовки обучаемых и системы предпочтений в выборе для обучения тех или иных областей знаний. Второй подход предполагает совмещение возможностей социологии и теории информации (исследование операций). Такое совмещение позволяет находить персонифицированные маршруты обучения с максимально возможным удовлетворением запросов каждого обучаемого. В исследовании рассмотрены идеи персонификации учебных программ (автор – В.Ф. Курлов), представлена математическая модель системы построения индивидуальных программ пилотного проекта обучения студентов СПбГУКИ на базе ИПЦ, результаты его еще требуют дальнейшей апробации.

При анализе результатов исследования мы рассмотрели готовность к профессиональной деятельности как интегральную характеристику специалиста, включающую определенный уровень профессиональной компетентности (интеллектуальной и ин-

формационно-технологической) и личностного развития (самосознания, самооценки, мотивации).

Для определения уровня готовности были использованы методики, оценивающие такие показатели готовности, как мотивация, способность к рефлексии, самоорганизации (проектированию своей деятельности).

В ходе экспериментальной работы была возможность, благодаря данным ежегодного мониторинга лаборатории социологических исследований СПбАППО, провести комплексную и сравнительную оценку решения проблемы с 2001 по 2005 гг.

В 2005 г. наибольшую результативность обучения выпускники годичных курсов отмечают в области методической подготовки (54%), а также в освоении новых педагогических приемов и в содержании преподаваемого предмета (по 53%).

Меняется время, иными (более высокими) становятся требования учителей к техническому оснащению учебного процесса, поэтому оценка учителей остается практически прежней: только 20% слушателей удовлетворены техническим обеспечением обучающей среды.

На прежнем уровне – оценка применения новых методов и технологий обучения:

	2001 г.	2005 г.
полностью удовлетворены	36%	33%
частично удовлетворены	50%	47%
не удовлетворены	14%	16%

Но впервые появляется оценка применению новых ИКТ в учебном процессе академии: соответственно 24% – 46% – 24% при достаточно низкой степени консолидации по структурным подразделениям (от 0% – до 59%).

Исследование доказало, что в 2005 г. в отдельных подразделениях академии происходит мощный прорыв в реализации профессиональных потребностей учителей в области информационно-коммуникационных технологий обучения.

Во-первых, произошло осознание и администрации, и учителей значимости подготовки педагогических кадров к работе в условиях информатизации общества как одной из самых острых проблем образовательного пространства. Во-вторых, быстрое развитие информационных технологий и все более широкое внедрение их в повседневную жизнь существенно ужесточило требования к квалификации учителей в этой области.

В третьих, более интенсивными стали системные усилия в области ресурсного и кадрового обеспечения процесса повышения квалификации учителей и для формирования их потребности в использовании информационно-коммуникационных технологий в последующей практике.

Именно эти обстоятельства повлияли на разработку программы и формулирование целей настоящего исследования, которыми предусматривалось выявление реального отношения слушателей к перспективе использования потенциала академии в освоении и применении информационно-образовательных инноваций, учитывались аналитические данные профессионального запроса учителей в области ИКТ.

Так, запрос на помощь в применении интернет-технологий отметили 46% (услуги и ресурсы по тематике предмета) и 44% (использование возможностей веб-сайтов) слушателей, а поддержку академии в выборе информационных образовательных средств хотят получить 41% опрошенных, в организации труда учителя – 59%, в конструировании уроков с применением мультимедийных технологий – 62% учителей.

Серьезным поворотом в образовательной деятельности академии по этому направлению стал проект 2005 года "Информационно-коммуникационные технологии в образовании: совершенствование дидактического инструментария современного учителя-предметника" (рук. Н.В. Семенова, зав. ЦИО).

Экспертная оценка учебного процесса осуществлялась на основе мнений слушателей, организаторов (специалистов Комитета по образованию, администрации школ, методистов НМЦ), а также профессорско-преподавательского состава, уровень которого был достаточно высок: из 43 преподавателей – 7 докторов наук, 14 – кандидатов наук.

Главный результат саморефлексии педагогов – повысился уровень их профессиональной компетентности, сформировалась готовность к профессиональной деятельности в новой ИОС: большинство учителей начинали с "нуля", не было элементарных навыков пользователей компьютерной техники (60% учителей не умели включить компьютер). Поэтому первый значимый результат – преодолен психологический стресс, снято чувство "страха перед техникой" и перед новым видом деятельности. "Перешагнули порог страха", что стало возможным после создания собственных продуктов – проектов, презентаций, что позволило поверить в собственные силы, а "вера в себя" перешла в осознанный мотив профессионального совершенствования в новом направлении, открыв новые горизонты общения с учениками.

В подобных экспертных оценках обучения – все принятые нами признаки профессиональной готовности учителей: выработанная мотивация, способность к самоорганизации (созданию проектов деятельности и прогнозированию) и главное – способность к постоянной рефлексии и оцениванию собственной деятельности и своих партнеров (в данном случае – преподавателей академии). Слушатели пишут в анкетах, что учителям-предметникам важно обучаться именно в СПБАППО, так как "здесь мы не просто осваиваем россыпь блистательных технологий, а учимся применять их во всех видах своей профессиональной деятельности, где главенствует содержание (смыслы), а не только возможности компьютерных программ", в этих суждениях – косвенная оценка (принятие) слушателями информологического подхода в постдипломном образовании, сочетающего смысловые (логико-информационные) и информационно-технологические составляющие.

В **Заключении** диссертации подводятся итоги проведенной работы, подтверждающие правильность рабочей гипотезы; представлены выводы по результатам исследования и намечены перспективы дальнейших исследований.

1. Цель исследования – выявление организационно-дидактических условий формирования готовности педагога к деятельности в новом информационном обществе – достигнута, благодаря всестороннему анализу универсальной концепции информации, современных подходов к осмыслению проблем информации, что стало теоретико-методологическим обоснованием применения информологического подхода в постдипломном образовании, который определяется нами как совокупность организационно-дидактических условий формирования профессиональной компетентности специалиста в ИОС, обеспечивающей целостность, информационную на-

сыщенность содержания образования и технологичность средств его освоения на основе электронной инфраструктуры ОУ.

2. Образ инфосферы ОУ ДПО дополнен моделью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) как механизма практической реализации информологического подхода в образовании. ЭИОС – программно-телекоммуникационная среда, обеспечивающая едиными технологическими средствами организацию и содержание учебного процесса, его информационную поддержку на основе локально-компьютерной сети (ЛКС). Для придания нового качества обучающей среде ОУ ДПО разработана автоматизированная система планирования обучения на основе блочно-модульного принципа формирования вариативных персонализованных учебных программ, расширяющих образовательные траектории слушателей, в т.ч. за счет включения их в систему дистантного обучения.

3. Доказано, что профессиональная компетентность педагога, в первую очередь, должна быть информативна (наполнена смыслом), а затем уже технологична, т.е. определяется личностной профессиональной культурой учителя, его способностью к рефлексии и саморегуляции в социально-профессиональной ИОС. На наш взгляд, для профессионально-компетентного специалиста характерны информационная насыщенность и технологичность деятельности, гуманитарность сознания, что составляет сущность информологического подхода в образовании, "ключ" к оценке профессиональной деятельности специалиста.

4. В СПБАППО как ОУ постдипломной сферы проблемы информатизации обучения решаются в контексте информологического подхода, определяющего гуманитарно-аксиологические, смысловые аспекты работы с информацией на двух уровнях: логико-информационном (структурно-алгоритмические аспекты обучения) и информационно-технологическом (традиционные и новые ИКТ в обучении). В контексте этих подходов разрабатываются образовательные программы надпредметных и предметных модулей, в академии создан образовательный портал, разъясняющий научно-методический потенциал всех структурных подразделений (кафедр, кабинетов, центров), создана локальная компьютерная сеть (ЛКС).

5. Проанализированы данные мониторинга потребностей педагогов с 2001-2005 гг., их оценки обучающей среды СПБАППО в целом и отдельных (проектных) учебных программ: обосновано продуктивное влияние информологического подхода в обучении на формирование ПКМ педагога, на развитие его профессиональной компетентности и готовности к деятельности в новой ИОС.

Одно из приоритетных перспективных направлений научной деятельности в сфере постдипломного образования – исследование проблем дистантного обучения в контексте информологического подхода.

Основные положения диссертационного исследования нашли отражение в следующих публикациях:

1. Воронцов Г.Д. Интернет-клуб учителя как форма повышения квалификации педагогов //Информатизация образования –2001" – //Материалы всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 11-16 февраля 2001 г. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2001. – С. 52-53. 0,1 п.л.

2. Воронцов Г.Д. Использование Интернет-технологий в постдипломном образовании специалистов // "Информатизация образования на современном этапе" – //Материалы межрегиональной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 21 июня 2001. – СПб.: СПбГУПМ, 2001. – С. 39-40. 0,1 п.л.

3. Воронцов Г.Д. Методическое обеспечение модернизации и информатизации образования //"Компьютерные технологии в школьном информационном пространстве" //Материалы X научно-практической городской конференции "Роль методической службы в процессе модернизации образования": секция "Информатизация образования" 24-26 февраля 2004 г. – СПб.: СПбАППО, 2004. – С.3-12 (в соавторстве). 0,6 п.л.
4. Воронцов Г.Д. Информологический подход в постдипломном образовании (к постановке проблемы) //"Постдипломное образование: проблемы, опыт и перспективы" //Материалы IV международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 13-14 апреля 2004 г. – СПб.: СПбАППО, 2004 г. – С. 24-27. 0,5 п.л.
5. Воронцов Г.Д. Постдипломное образование в самообразовательной деятельности специалиста //Постдипломное образование в системе непрерывного образования: материалы V международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 12-13 апреля 2005 г. – СПб.: СПбАППО, 2005. – С. 46-48. 0,3 п.л.
6. Воронцов Г.Д. Традиции и современность в постдипломном образовании //Методист. – 2005. – № 3. (в соавторстве). 1 п.л.
7. Воронцов Г.Д. Гуманистические ценности российского образования //Сб. науч. статей I АНЕ: Keck, R.W.; Rudolf, M.; Whybra, D.; Grunder, H.U. (Hg):"Modernisierung der Bildung-Modernisierungen durch Bildung? Herausforderung und impulse. "LIT-Verlag, 2005 – С. 170-178 (в соавторстве). 0,7 п.л.
8. Воронцов Г.Д. Игровая деятельность в Интернет //"Постдипломное образование: проблема качества" //Материалы VI международной научно-практической конференции, 11-12 апреля 2006 г. – СПб.: СПбАППО, 2006. – С. 241-242. 0,25 п.л.
9. Воронцов Г.Д. ЭИОС как средство реализации информологического подхода в образовании //"Постдипломное образование: проблема качества" //Материалы VI международной научно-практической конференции, 11-12 апреля 2006 г. – СПб.: СПбАППО, 2006. – С. 173-176. 0,5 п.л.